



H. AYUNTAMIENTO DE TEMIXCO  
MANUAL DE POLÍTICAS Y  
PROCEDIMIENTOS DE LA  
COORDINACIÓN GENERAL DE  
COPLADEMUN

CLAVE: AYT-TX-MPP-CGC-2019

REVISION: 01

PAGINA: 1 DE 19

# Manual de Políticas y Procedimientos

COORDINACIÓN GENERAL DE COPLADEMUN

Temixco Mor. A 20 de febrero del 2020.



H. AYUNTAMIENTO DE TEMIXCO  
MANUAL DE POLÍTICAS Y  
PROCEDIMIENTOS DE LA  
COORDINACIÓN GENERAL DE  
COPLADEMUN

CLAVE: AYT-TX-MPP-CGC-2019

REVISION: 01

PAGINA: 2 DE 19

## 2. ÍNDICE

		<b>Página</b>
1.-	Portada	1
2.-	Índice	2
3.-	Autorización	3
4.-	Introducción	4
5.-	Áreas de aplicación	5
6.-	Responsables	6
7.-	Políticas de operación	7
8.-	Símbolos utilizados	8
9.-	Procedimientos	9
10.-	Diagramas de flujo	12
11.-	Directorio	18
12.-	Hoja de participación	19



H. AYUNTAMIENTO DE TEMIXCO  
MANUAL DE POLÍTICAS Y  
PROCEDIMIENTOS DE LA  
COORDINACIÓN GENERAL DE  
COPLADEMUN

CLAVE: AYT-TX-MPP-CGC-2019

REVISION: 01

PAGINA: 3 DE 19

### III. AUTORIZACIÓN

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 115, fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 118 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, 4, 40 Fracciones I y XXVIII, 62 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos y Artículo 29 del Reglamento de Gobierno y de la Administración Pública del Municipio de Temixco, Morelos y demás Normatividad Federal, Estatal y Municipal aplicable, se expide el presente Manual de Políticas y Procedimientos de la Coordinación de COPLADEMUN que establece su estructura de Organización y las atribuciones de las áreas que la integran en el desempeño de las funciones y atribuciones asignadas.

AUTORIZÓ

LIC. en E. S. Jazmín Juana Solano López  
Presidenta Municipal Constitucional de  
Temixco Morelos.

Vo. Bo.

C. Rodolfo Torrejón Castañeda  
Coordinador General de COPLADEMUN

La autorización, validación, revisión y visto bueno del presente Manual de Políticas y Procedimientos, tiene su fundamento en los artículos 62 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos; Artículo 29 del Reglamento de Gobierno y de la Administración Pública del Municipio de Temixco, Morelos.



H. AYUNTAMIENTO DE TEMIXCO  
MANUAL DE POLÍTICAS Y  
PROCEDIMIENTOS DE LA  
COORDINACIÓN GENERAL DE  
COPLADEMUN

CLAVE: AYT-TX-MPP-CGC-2019

REVISION: 01

PAGINA: 4 DE 19

#### 4. INTRODUCCIÓN

El presente Manual de Políticas y Procedimientos y tiene la necesidad de poder contar con un documento que permite el orden de las funciones del personal de esta Coordinación General, se realiza el presente Manual que contiene de manera muy explícita las tareas y responsabilidades debidamente limitadas de todo el personal, que en su mayoría están enfocadas en brindar atención personalizada a la ciudadanía del Municipio de Temixco, Morelos, lo que permitirá tener a la mano información oportuna que logre el buen desempeño de cada uno de los miembros de esta Coordinación para evitar así duplicar o entorpecer las tareas con los compañeros.

El Manual de Políticas y Procedimientos será de suma importancia para el buen desempeño de los empleados, mismo que otorgara el ambiente idóneo para que puedan desenvolverse y desarrollarse en su área de trabajo de manera eficaz y eficiente desempeñando sus diversas funciones y así prestar un buen servicio a la comunidad.

La finalidad del Manual de Políticas y Procedimientos es enmarcar el perfil del personal que requiere cada una de las áreas de la Coordinación, especificando el grado de preparación adecuado para cada función.



H. AYUNTAMIENTO DE TEMIXCO  
MANUAL DE POLÍTICAS Y  
PROCEDIMIENTOS DE LA  
COORDINACIÓN GENERAL DE  
COPLADEMUN

CLAVE: AYT-TX-MPP-CGC-2019

REVISION: 01

PAGINA: 5 DE 19

## 5. ÁREAS DE APLICACIÓN

**DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE COPLADEMUN:** El Coordinador proporcionara a la ciudadanía la atención y la recepción de la solicitud o escrito de manera oportuna y con amabilidad a fin de poder atender las demandas que los ciudadanos requieran, llevando a cabo la clasificación y registro correspondiente con la finalidad de construir un mejor gobierno.

Organizar a las comunidades, evaluar la ejecución de los programas de desarrollo.



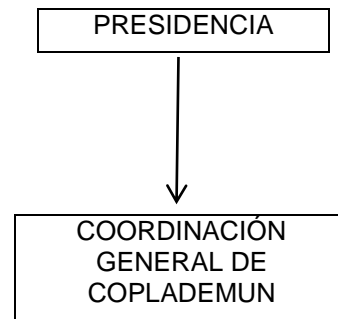
H. AYUNTAMIENTO DE TEMIXCO  
MANUAL DE POLÍTICAS Y  
PROCEDIMIENTOS DE LA  
COORDINACIÓN GENERAL DE  
COPLADEMUN

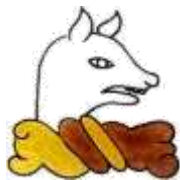
CLAVE: AYT-TX-MPP-CGC-2019

REVISION: 01

PAGINA: 6 DE 19

## 6. RESPONSABLES





H. AYUNTAMIENTO DE TEMIXCO  
MANUAL DE POLÍTICAS Y  
PROCEDIMIENTOS DE LA  
COORDINACIÓN GENERAL DE  
COPLADEMUN

CLAVE: AYT-TX-MPP-CGC-2019

REVISION: 01

PAGINA: 7 DE 19

## 7. POLÍTICAS DE OPERACIÓN

### DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE COPLADEMUN:

1. Toda petición captada por el COPLADEMUN deberá ser registrada e inscrita dentro de la Mesa Temática correspondiente, para que forme parte del Plan Municipal de Desarrollo.
2. Las peticiones realizadas al COPLADEMUN pueden ser por escrito, en forma verbal, en los Foros de Consulta, en las asambleas comunitarias llevadas a cabo por el personal asignado, para darle mayor oportunidad a la gente de participación y de que reciba una respuesta positiva a su planteamiento.
3. No fumar dentro de la oficina.
4. Ser puntual en la hora de entrada a la oficina; así como tener disponibilidad de tiempo por necesidad del servicio.
5. Conducirse con lealtad, discreción y honestidad en los asuntos que tenga conocimiento.
6. Conducirse con amabilidad, respeto, propiedad hacia sus superiores, subordinados y compañeros de trabajo.
7. Acatar las instrucciones que reciban en forma inmediata.
8. Mantener los expedientes actualizados y en su caso, turnarlos para su archivo.
9. Informar toda acción o tramite ocurrido en la oficina, al jefe inmediato.
10. Horario de atención de las 8:00 a 16: 00 horas de lunes a viernes.



H. AYUNTAMIENTO DE TEMIXCO  
MANUAL DE POLÍTICAS Y  
PROCEDIMIENTOS DE LA  
COORDINACIÓN GENERAL DE  
COPLADEMUN

CLAVE: AYT-TX-MPP-CGC-2019

REVISION: 01

PAGINA: 8 DE 19

## 8. SÍMBOLOS UTILIZADOS



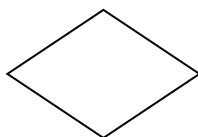
**INICIO O TÉRMINO:** indica el principio o el fin del Flujo, puede ser acción o lugar; además se usa para indicar una unidad administrativa o persona que reside o proporciona información.



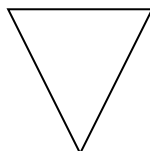
**ACTIVIDAD O PROCESO:** Describe las funciones que desempeñan las personas involucradas en el procedimiento.



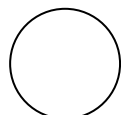
**DOCUMENTO:** Representa un documento en general que entre, se utilice, se genere o salga del procedimiento.



**DECISION O ALTERNATIVA:** Indica un punto dentro del flujo en donde se debe tomar una decisión entre dos o más alternativas



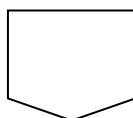
**ARCHIVO:** Indica que se guarda un documento en forma temporal o permanente.



**CONECTOR:** Representa una conexión o enlace de una parte del diagrama de flujo con otra parte lejana.



**ALMACENAMIENTO DE DATOS**



**CONECTOR:** Representa una conexión o enlace con otra hoja diferente.



**CINTA PERFORADA**





H. AYUNTAMIENTO DE TEMIXCO  
MANUAL DE POLÍTICAS Y  
PROCEDIMIENTOS DE LA  
COORDINACIÓN GENERAL DE  
COPLADEMUN

CLAVE: AYT-TX-MPP-CGC-2019

REVISION: 01

PAGINA: 9 DE 19

## 9. PROCEDIMIENTOS

### COORDINACIÓN GENERAL DE COPLADEMUN

#### Procedimiento 1: INSTALACIÓN DE COPLADEMUN

Responsable	No.	Actividad
Coordinador General de Coplademun.	1	Convoca a todos los ayudantes municipales, comisariados, asociaciones civiles, gobierno del estado, regidores y sindico. Para que asistan a la asamblea de instalación del COPLADEMUN, así también informa de los trabajos que se realizan en el área. Al mismo tiempo toma protesta del cargo firma y avala el acta de instalación de COPLADEMUN para remitirla al cabildo, para su aprobación.
Auxiliares	2	Elaboran las invitaciones y se encargan de entregarlas a los convocados, realizan el acta de la Instalación del Comité para el Desarrollo Municipal de Temixco, Morelos.

#### Procedimiento 2: FOROS DE CONSULTA CIUDADANA

Responsable	No.	Actividad
Auxiliares	1	Se encargan de la elaborar la convocatoria y de realizar las invitaciones para las diferentes dependencias ( ayudantes municipales, regidores, síndico, asociaciones empresariales, instituciones educativas y público en general)
Coordinador General de Coplademun	2	Se encarga de pegar las convocatorias y de la entrega de invitaciones personalmente.
Auxiliares	3	Apoyan en los trabajos de planeación, con la logística operativa.
Coordinador General de Coplademun	4	Organiza y planifica los trabajos que permitirán las labores programadas. Inaugura el foro de consulta ciudadana y explica la temática a seguir.



H. AYUNTAMIENTO DE TEMIXCO  
MANUAL DE POLÍTICAS Y  
PROCEDIMIENTOS DE LA  
COORDINACIÓN GENERAL DE  
COPLADEMUN

CLAVE: AYT-TX-MPP-CGC-2019

REVISION: 01

PAGINA: 10 DE 19

**Procedimiento 3: ESTRUCTURA DEL PROCEDIMIENTO DE LA ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO.**

Responsable	No.	Actividad
auxiliares	1	Elabora oficios dirigidos a los encargados de las áreas, solicitando su plan de trabajo para la elaboración del plan.
Coordinador General de Coplademun	2	Coadyuva en la elaboración del Plan Municipal de Desarrollo, recabando la información de todas las dependencias del ayuntamiento.
Coordinador General de Coplademun	3	Evaluación del Plan Municipal de Desarrollo.

**Procedimiento 4: ASAMBLEA PLENARIA.**

Responsable	No.	Actividad
Coordinador General de Coplademun	1	Convoca a todos los ayudantes municipales a la Asamblea Plenaria.
Auxiliares	2	Son los que se encargan de la logística para que se lleve a cabo la Asamblea. Se encarga de levantar el acta de la Asamblea Plenaria.
Coordinador General de Coplademun	3	La revisa, la firma y la remite a los integrantes del cabildo para su aprobación.

**Procedimiento 5: FORMACIÓN DE COMITÉS DE OBRAS.**

Responsable	No.	Actividad
Coordinador General de Coplademun	1	Notifica al ayudante Municipal en que tiempo se dará inicio a la obra por el cual se pide convocar a una reunión con los vecinos de la calle beneficiada para la integración del comité que estará al frente de la obra quien se encargará de gestionar y supervisar dichos trabajos.
Auxiliares	2	Se encarga de la elaboración de las actas comunitarias.
Coordinador General de Coplademun	3	Realiza y dirige la reunión para la formación de comités de obra. Revisa y firma las actas que se realizan en las reuniones comunitarias.



H. AYUNTAMIENTO DE TEMIXCO  
MANUAL DE POLÍTICAS Y  
PROCEDIMIENTOS DE LA  
COORDINACIÓN GENERAL DE  
COPLADEMUN

CLAVE: AYT-TX-MPP-CGC-2019

REVISION: 01

PAGINA: 11 DE 19

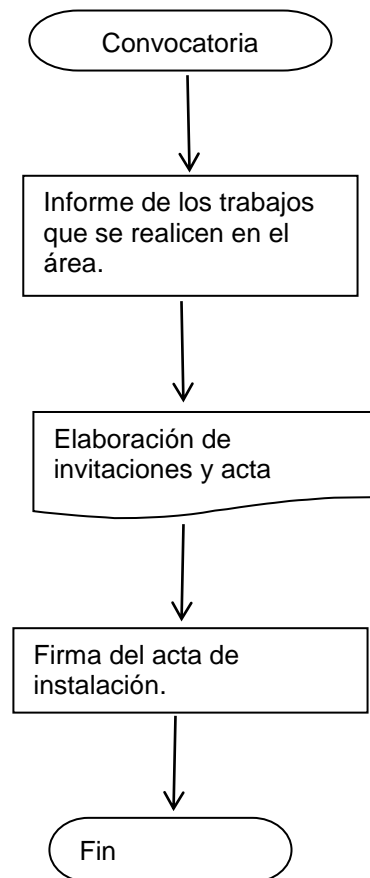
**Procedimiento 6: INAUGURACIONES DE OBRA.**

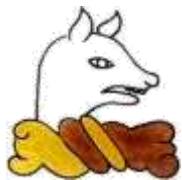
Responsable	No.	Actividad
Coordinador General de Coplademun	1	Realiza un recorrido por las obras ejecutadas que se encuentran 100% terminadas para que se pueda llevar a cabo la inauguración.
Auxiliares	2	Apoya al coordinador en el recorrido de las obras de las diferentes colonias a verificar que las obras hayan concluido satisfactoriamente, se encargan de realizar el acta de entrega recepción.
Coordinador General de Coplademun	3	Revisar el acta de Entrega Recepción de la obra, recabar las firmas de los integrantes del comité.



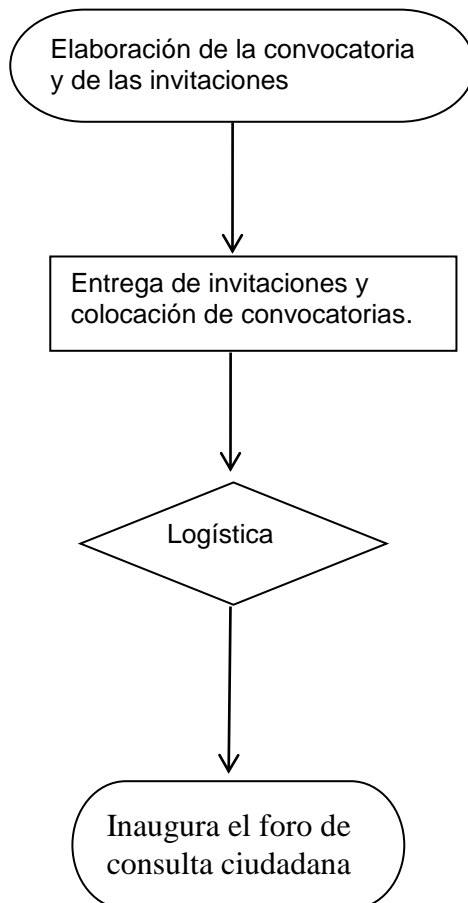
## 10. DIAGRAMAS

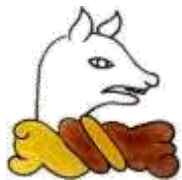
### 10.1 INSTALACIÓN DE COPLADEMUN



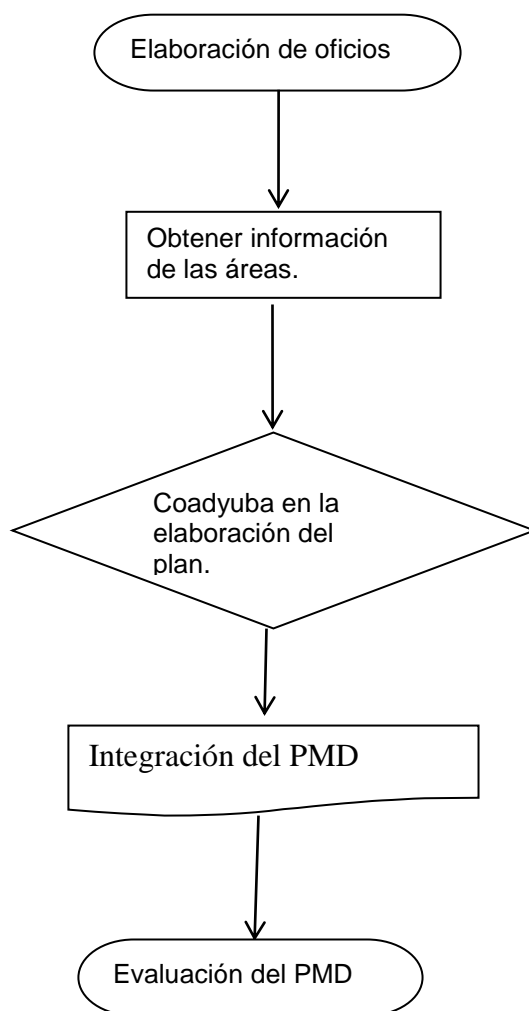


## 10.2 FOROS DE CONSULTA CIUDADANA



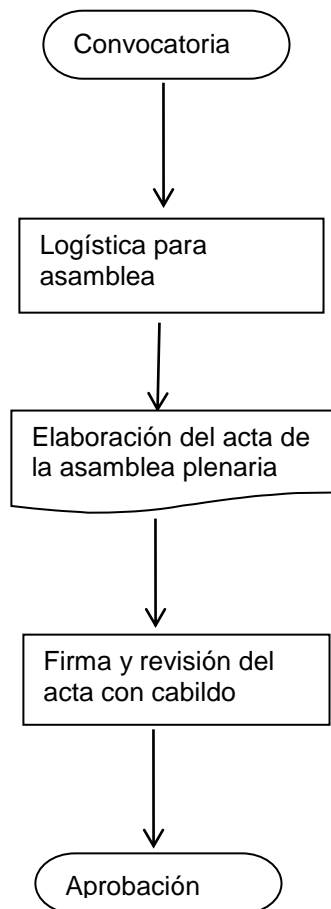


### 10.3 ESTRUCTURA DEL PROCEDIMIENTO DE LA ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO.



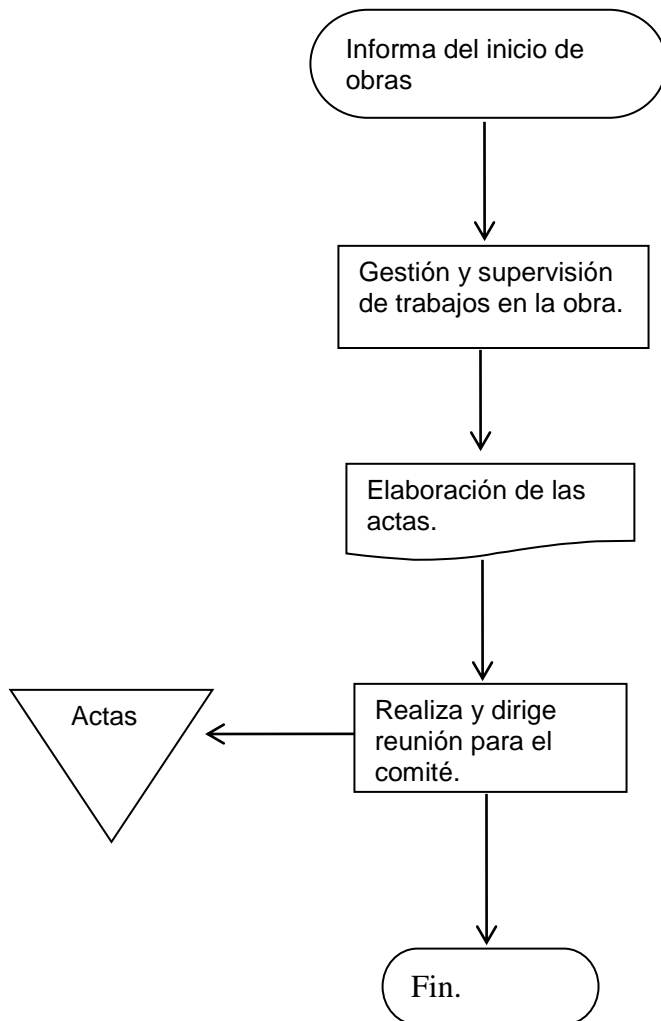


#### 10.4 ASAMBLEA PLENARIA.





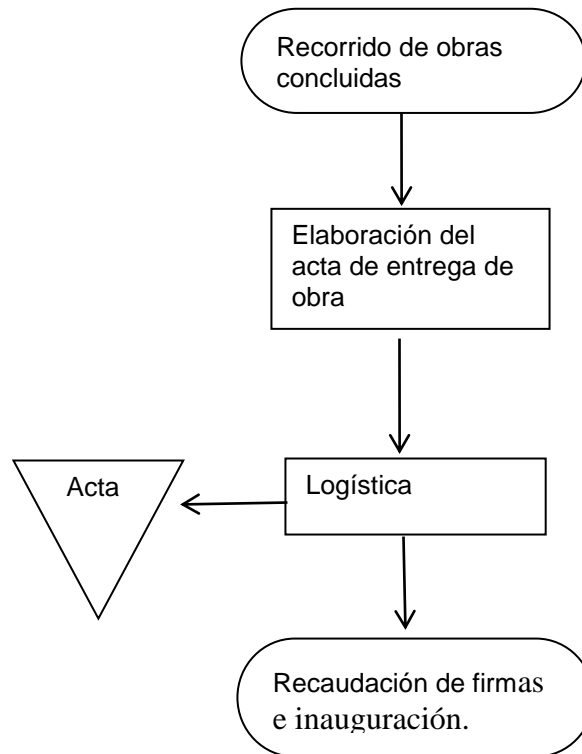
### 10.5 FORMACIÓN DE COMITÉ DE OBRA.







## 10.6 INAUGURACIÓN DE OBRA.





H. AYUNTAMIENTO DE TEMIXCO  
MANUAL DE POLÍTICAS Y  
PROCEDIMIENTOS DE LA  
COORDINACIÓN GENERAL DE  
COPLADEMUN

CLAVE: AYT-TX-MPP-CGC-2019

REVISION: 01

PAGINA: 18 DE 19

## 11. DIRECTORIO

Nombre / Cargo	Teléfonos Oficiales	Dirección Oficial
C. RODOLFO TORREJÓN CASTAÑEDA COORDINADOR GENERAL DE COPLADEMUN	3 30 03 93	Av. Emiliano Zapata # 14, Lote 7, MZ # 5, Fracc. B, Col. Centro Temixco, Morelos, C.P. 62580.



H. AYUNTAMIENTO DE TEMIXCO  
MANUAL DE POLÍTICAS Y  
PROCEDIMIENTOS DE LA  
COORDINACIÓN GENERAL DE  
COPLADEMUN

CLAVE: AYT-TX-MPP-CGC-2019

REVISION: 01

PAGINA: 19 DE 19

## 12. HOJA DE PARTICIPACIÓN

Fecha de Inicio	Fecha de Terminación	Participantes
20 de febrero del 2020.	31 de diciembre del 2021.	C. Mariela Silvar Valeriano C. Rodolfo Torrejón Castañeda