

## FORMATO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del trámite o servicio:                                                                        | <b>COMPARESENCIAS Y CONVENIOS SOBRE CONTROVERSIAS FAMILIARES</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Señalar si es un trámite o servicio:                                                                  | Servicio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Modalidad: (si aplica)                                                                                | Elaboración de convenio sobre controversias familiares<br>1. Pensión alimenticia<br>2. Convivencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio                                            | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Temixco, Morelos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Datos de contacto para consulta                                                                       | Calle Francisco I. Madero, esquina Venustiano Carranza, sin número, Colonia Centro, Temixco. C.P. 62580<br>Teléfono: 777 900 22 25<br>Correo: <a href="mailto:desarrollocom.diftemixco2025@gmail.com">desarrollocom.diftemixco2025@gmail.com</a>                                                                                                                                                                                |
| Unidad administrativa y puesto del Servidor público responsable del trámite o servicio                | Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Sistema Municipal DIF Temixco<br>Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Sistema Municipal DIF Temixco<br>Calzada de Guadalupe 34, Colonia Lomas del Carril, C.P. 62583 Temixco, Morelos.<br>Teléfono: 777 485 82 78<br>Correo electrónico: <a href="mailto:procuraduría.diftemixco2025@gmail.com">procuraduría.diftemixco2025@gmail.com</a> |
| ¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio?                                      | Oficina única                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Descripción del trámite o servicio                                                                    | Asesoría Jurídica y elaboración de convenios entre las partes interesadas para la protección de los derechos de niñas, niños, adolescentes, y adultos mayores                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ¿Quién presenta el trámite o servicio?                                                                | Persona física o moral                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ¿En qué casos se presenta el trámite o servicio?                                                      | En caso de duda o incertidumbre legal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Beneficio del trámite o servicio                                                                      | Dar certeza legal a las personas que tengan dudas o necesiten la asesoría o apoyos en trámites relativos a controversias familiares                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Medio de presentación del trámite o servicio                                                          | Presencial<br>Vía telefónica<br>Verbalmente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Horario de atención al público                                                                        | De lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Plazo máximo de resolución                                                                            | Inmediato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Plazo con el que cuenta la Dependencia u Organismo para prevenir al solicitante, respecto del trámite | Inmediato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Plazo para que el solicitante cumpla con la prevención                                                | No aplica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## FORMATO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                 |                                                                                                                                                                                                                              |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Medio por el cual se le notifica al solicitante la prevención                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Llamada telefónica                              |                                                                                                                                                                                                                              |       |
| Vigencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Para los fines específicos que es requerida     |                                                                                                                                                                                                                              |       |
| Inspección ligada al trámite                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | No aplica                                       |                                                                                                                                                                                                                              |       |
| Ante el silencio de la autoridad aplica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Afirmativa Ficta                                |                                                                                                                                                                                                                              |       |
| Requisitos y documentos anexos que se requieren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                 |                                                                                                                                                                                                                              |       |
| No.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                 | Original                                                                                                                                                                                                                     | Copia |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Identificación Oficial                          | 1                                                                                                                                                                                                                            | 1     |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Acta de nacimiento de los hijos menores de edad | 1                                                                                                                                                                                                                            | 1     |
| Costo y forma de determinar el monto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                 | Área de pago                                                                                                                                                                                                                 |       |
| 1.987 UMAS de \$113.14 igual a \$224.81                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                 | Calzada de Guadalupe 34, Colonia Lomas del Carril, C.P. 62583 Temixco.<br>Teléfono: 777 485 82 78<br>Correo electrónico:<br><a href="mailto:procuraduría.diftemixco2025@gmail.com">procuraduría.diftemixco2025@gmail.com</a> |       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                 | Vigencia de la línea de captura para realizar el pago                                                                                                                                                                        |       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                 | No aplica                                                                                                                                                                                                                    |       |
| Observaciones Adicionales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                 |                                                                                                                                                                                                                              |       |
| Criterios de resolución del trámite o servicio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 |                                                                                                                                                                                                                              |       |
| Según cada caso lo requiera                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                 |                                                                                                                                                                                                                              |       |
| Catálogo de Regulaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                 |                                                                                                                                                                                                                              |       |
| <a href="https://cemer.morelos.gob.mx/catalogo-de-regulaciones">https://cemer.morelos.gob.mx/catalogo-de-regulaciones</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                 |                                                                                                                                                                                                                              |       |
| Fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos, del costo y en su caso, de las Inspecciones, Verificaciones y Visitas Domiciliarias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                 |                                                                                                                                                                                                                              |       |
| <p>Capítulo X, artículo 116; Ley de Ingresos del Municipio de Temixco, Morelos para el Ejercicio Fiscal del 01 de enero al 31 de diciembre del 2025.</p> <p>Capítulo XII, artículo 51 del Reglamento Interior del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Temixco, Morelos.</p>                                                                                                                                                                                                                                              |                                                 |                                                                                                                                                                                                                              |       |
| Protesta Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                 |                                                                                                                                                                                                                              |       |
| <p>El solicitante podrá presentar una Protesta Ciudadana a través de una Plataforma Electrónica <a href="https://protestaciudadanamorelos.mx/">https://protestaciudadanamorelos.mx/</a> o presencial en la CEMER, cuando con acciones u omisiones el servidor público encargado del trámite o servicio niegue la gestión sin causa justificada, altere o incumpla con las fracciones V, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XIII, XIV, XV, XVI, XVII y XVIII del artículo 52 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos y sus Municipios.</p> |                                                 |                                                                                                                                                                                                                              |       |
| Quejas en el servicio y atención a la ciudadanía                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                 |                                                                                                                                                                                                                              |       |
| <p>Comisaria del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia</p> <p>Calle Francisco I. Madero esquina Venustiano Carranza s/n Col. Centro, Temixco, Morelos. C. P. 62580</p> <p>Teléfono: 7779002225</p> <p>Correo: <a href="mailto:cocmisar.diftemixco2025@gmail.com">cocmisar.diftemixco2025@gmail.com</a></p>                                                                                                                                                                                                                        |                                                 |                                                                                                                                                                                                                              |       |

## FORMATO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

### NOTA IMPORTANTE:

- De conformidad con el artículo 51, párrafo tercero de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos y sus Municipios, “los Sujetos Obligados serán los responsables de ingresar y actualizar la información al Registro Estatal o al Registro Municipal, según corresponda. La legalidad y el contenido de la información que inscriban los Sujetos Obligados en los Registros Estatal o Municipal, son de su estricta responsabilidad”.
- De conformidad con los artículos 52, 53 y 54 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos y sus Municipios, los Sujetos obligados deben inscribir y mantener actualizada la información de sus trámites y servicios y NO PODRÁN APLICAR TRÁMITES O SERVICIOS ADICIONALES A LOS ESTABLECIDOS EN LOS CATÁLOGOS ESTATAL O MUNICIPALES, NI PODRÁN EXIGIR REQUISITOS ADICIONALES EN FORMA DISTINTA A COMO SE INSCRIBAN EN LOS MISMOS.
- En términos de lo dispuesto por el artículo 67, de la misma Ley en comento, en ningún caso la resolución de un trámite o servicio deberá exceder el plazo de treinta días naturales, salvo que en otra disposición de ley se establezca un plazo mayor. Transcurrido el plazo mencionado, se entenderán las respuestas o resoluciones en sentido positivo o favorables al promovente, operando la afirmativa ficta, a menos que otra disposición en forma específica e indubitable prevea lo contrario.