

FORMATO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

Nombre del trámite o servicio:	SOLICITUD DE ASEO URBANO Y BARRIDO MANUAL.
Señalar si es un trámite o servicio:	Servicio
Modalidad: (si aplica)	Solicitud
Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio Datos de contacto para consulta	Secretaría de Servicios Públicos. Avenida Plutarco Elías Calles No. 6, Colonia Centro de Temixco, Morelos, C.P. 62580. Teléfonos: 7773621830 Ext. 2127 y 7773304454 servicios.publicos@temixco.gob.mx serviciospublicostemixco2025@gmail.com
Unidad administrativa y puesto del Servidor público responsable del trámite o servicio	Dirección de Saneamiento y Recolección de Residuos Sólidos Director de Saneamiento y Recolección de Residuos Sólidos
¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio?	Oficina única.
Descripción del trámite o servicio	Solicitud para realizar los servicios de aseo urbano a base de desmalezamiento, barrido manual y recolección de residuos.
¿Quién presenta el trámite o servicio?	Cualquier persona que desee que se realicen los servicios de aseo urbano en vía pública.
¿En qué casos se presenta el trámite o servicio?	En los casos en que las calles y avenidas de donde se solicitan los servicios de aseo urbano cuenten con hierba y basura acumulada.
Beneficio del trámite o servicio	Saneamiento del lugar y mejoramiento de la imagen urbana.
Medio de presentación del trámite o servicio	Escrito libre o formato de "Solicitud de Aseo Urbano y Barrido Manual".
Horario de atención al público	De lunes a viernes de las 8:00 a las 16:00 horas.
Plazo máximo de resolución	15 días hábiles.
Plazo con el que cuenta la Dependencia u Organismo para prevenir al solicitante, respecto del trámite	No aplica
Plazo para que el solicitante cumpla con la prevención	No aplica
Medio por el cual se le notifica al solicitante la prevención	No aplica
Vigencia	No aplica
Inspección ligada al trámite	No
Ante el silencio de la autoridad aplica	Afirmativa ficta.



FORMATO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

Requisitos y documentos anexos que se requieren			
No.		Original	Copia
1	El escrito libre o formato de "Solicitud de Aseo Urbano y Barrido Manual" debe de ser dirigido a la Secretaría de Servicios Públicos, el solicitante deberá plasmar el área donde se requiere llevar a cabo la limpieza indicando la calle o calles, colonia, nombre y número de teléfono de un contacto.	1	
Costo y forma de determinar el monto		Área de pago	
No aplica		No aplica	
		Vigencia de la línea de captura para realizar el pago	
		No aplica	
Observaciones Adicionales			
Es importante que el solicitante facilite referencias y/o datos muy precisos que ayuden a ubicar el lugar donde se esta solicitando le servicio.			
Criterios de resolución del trámite o servicio			
El servicio depende de la disponibilidad del personal, herramientas e insumos, y condiciones del terreno donde se llevará a cabo el servicio.			
Catálogo de Regulaciones			
https://cemer.morelos.gob.mx/catalogo-de-regulaciones			
Fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos, del costo y en su caso, de las Inspecciones, Verificaciones y Visitas Domiciliarias			
<p>Artículo 5 Fracción I y VII del Reglamento de la Ley de Residuos Sólidos para el Estado de Morelos. Artículo 118 fracción III, VI y VIII del Reglamento de Gobierno y de la Administración Pública del Municipio de Temixco, Morelos, para el periodo constitucional 2022-2024. Artículo 9 fracción IV y XX, Artículo 19 fracción I y VI, y Artículo 23 fracción I y IX del Reglamento Interno de la Secretaría de Servicios Públicos del Ayuntamiento de Temixco, Morelos.</p>			
Protesta Ciudadana			
El solicitante podrá presentar una Protesta Ciudadana a través de una Plataforma Electrónica https://protestaciudadanamorelos.mx/ o presencial en la CEMER, cuando con acciones u omisiones el servidor público encargado del trámite o servicio niegue la gestión sin causa justificada, altere o incumpla con las fracciones V, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XIII, XIV, XV, XVI, XVII y XVIII del artículo 52 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos y sus Municipios.			
Quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.			
<p>Contraloría Municipal del Ayuntamiento de Temixco, Morelos. Avenida Plutarco Elías Calles No. 6, Colonia Centro de Temixco, Morelos, C.P. 62580 Tel. 777 3621833 ext. 2136 Correo: contraloria-municipal@temixco.gob.mx</p>			

FORMATO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

NOTA IMPORTANTE:

- De conformidad con el artículo 51, párrafo tercero de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos y sus Municipios, “los Sujetos Obligados serán los responsables de ingresar y actualizar la información al Registro Estatal o al Registro Municipal, según corresponda. La legalidad y el contenido de la información que inscriban los Sujetos Obligados en los Registros Estatal o Municipal, son de su estricta responsabilidad”.
- De conformidad con los artículos 52, 53 y 54 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos y sus Municipios, los Sujetos obligados deben inscribir y mantener actualizada la información de sus trámites y servicios y **NO PODRÁN APLICAR TRÁMITES O SERVICIOS ADICIONALES A LOS ESTABLECIDOS EN LOS CATÁLOGOS ESTATAL O MUNICIPALES, NI PODRÁN EXIGIR REQUISITOS ADICIONALES EN FORMA DISTINTA A COMO SE INSCRIBAN EN LOS MISMOS.**
- En términos de lo dispuesto por el artículo 67, de la misma Ley en comento, en ningún caso la resolución de un trámite o servicio deberá exceder el plazo de treinta días naturales, salvo que en otra disposición de ley se establezca un plazo mayor. Transcurrido el plazo mencionado, se entenderán las respuestas o resoluciones en sentido positivo o favorables al promovente, operando la afirmativa ficta, a menos que otra disposición en forma específica e indubitable prevea lo contrario.

FORMATO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

AYUNTAMIENTO DE TEMIXCO, MORELOS
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
"SOLICITUD DE ASEO URBANO
Y BARRIDO MANUAL"

FECHA: _____

FOLIO: _____

NOMBRE:	
DOMICILIO:	
TELÉFONO:	
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD:	
CROQUIS DE UBICACIÓN O REFERENCIA:	
FECHA DE ATENCIÓN DEL SERVICIO:	

RECIBE SOLICITUD:

SOLICITANTE:

ATIENDE SOLICITUD:

OBSERVACIONES:	
-----------------------	--



Av. Plutarco Elías Calles No. 6, Col. Centro, C.P 62580, Temixco, Morelos.



Tel. 7773304454