

FORMATO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

Nombre del trámite o servicio:	VISA HUMANITARIA		
Señalar si es un trámite o servicio:	Servicio		
Modalidad: (si aplica)	Para enfermos graves, personas que sirven como testigos, víctimas de tortura o violación, personas que solicitan asilo político,		
Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio	Secretaría del Ayuntamiento Av. Emiliano Zapata No. 13 Col. Centro, Temixco, Mor. C.P. 62580 Tel. 777 362-18-30 Ext. 2040		
Datos de contacto para consulta	Correo: secretaria-ayuntamiento@temixco.gob.mx		
Unidad administrativa y puesto del Servidor público responsable del trámite o servicio	Jefatura de Atención al Migrante y Asuntos Religiosos Encargada de Departamento Tel. 7773621830 Ext.3004 Av. Emiliano Zapata No. 13 Col. Centro, Temixco, Mor. C.P. 62580 Correo: asuntos-religiosos@temixco.gob.mx		
¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio?	Embajada Americana		
Descripción del trámite o servicio	Permiso temporal que permite a personas extranjeras ingresar a un país por razones humanitarias.		
¿Quién presenta el trámite o servicio?	La ciudadanía en general que desea tramita la Visa Humanitaria.		
¿En qué casos se presenta el trámite o servicio?	Para casos de emergencia que requieran tomar decisiones médicas, funerales o cuando una persona es requerida por las autoridades judiciales para acudir a un juicio.		
Beneficio del trámite o servicio	Entrar a los EUA.		
Medio de presentación del trámite o servicio	Verbalmente		
Horario de atención al público	De lunes a viernes 8:00 am. a 4:00 pm.		
Plazo máximo de resolución	N/A		
Plazo con el que cuenta la Dependencia u Organismo para prevenir al solicitante, respecto del trámite	N/A		
Plazo para que el solicitante cumpla con la prevención	N/A		
Medio por el cual se le notifica al solicitante la prevención	N/A		
Vigencia	N/A		
Inspección ligada al trámite	N/A		
Ante el silencio de la autoridad aplica	Negativa Ficta.		
Requisitos y documentos anexos que se requieren			
No.		Original	Copia
1	Carta Membretada, expedida por el Hospital donde se encuentra Hospitalizado el Familiar, que contenga los siguientes requisitos.		1
2	Nombre y Fecha del Nacimiento o Paciente		1

FORMATO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

3	Diagnóstico Clínico		1
4	Nombre y fecha de nacimiento del familiar que brindara los cuidados, indicando la familiaridad.		1
5	Firma del médico responsable del paciente.		1
6	Copia simple del acta de Nacimiento y el pasaporte vigente del petitionerario.		1
7	Datos de la persona que se hará responsable del o la solicitante en los Estados Unidos (Nombre, Dirección y Teléfono).		1
Costo y forma de determinar el monto		Área de pago	
Sin costo		N/A	
		Vigencia de la línea de captura para realizar el pago	
		N/A	
Observaciones Adicionales			
Criterios de resolución del trámite o servicio			
Cumplir con los requisitos que se solicitan			
Catálogo de Regulaciones			
https://cemer.morelos.gob.mx/catalogo-de-regulaciones			
Fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos, del costo y en su caso, de las Inspecciones, Verificaciones y Visitas Domiciliarias			
Ley de Ingresos del Municipio de Temixco, Morelos, para el Ejercicio Fiscal del 01 de enero al 31 de diciembre de 2025, artículo 31 inicio P. Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos (artículo 76). Reglamentó de Gobierno y de la Administración Pública del Municipio de Temixco, Morelos. para el periodo Constitucional 2022-2024. (Artículo 98). Reglamento interior de la Secretaria del Ayuntamiento de Temixco, Morelos, Titulo primero capítulo II, Fracción V Inciso C; Título segundo Capítulo VII, de la Jefatura de Atención al Migrante y Asuntos Religiosos artículo 20.			
Protesta Ciudadana			
El solicitante podrá presentar una Protesta Ciudadana a través de una Plataforma Electrónica https://protestaciudadanamorelos.mx/ o presencial en la CEMER, cuando con acciones u omisiones el servidor público encargado del trámite o servicio niegue la gestión sin causa justificada, altere o incumpla con las fracciones V, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XIII, XIV, XV, XVI, XVII y XVIII del artículo 52 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos y sus Municipios.			
Quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.			
Contraloría Municipal del Ayuntamiento de Temixco, Morelos. Calle Plutarco Elías Calles no. 6, C.P. 62580, col. Centro, Temixco, Morelos. Tel. (777) 362 18 30 ext. 2136 Correo: contraloria-municipal@temixco.gob.mx			

FORMATO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

NOTA IMPORTANTE:

- De conformidad con el artículo 51, párrafo tercero de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos y sus Municipios, “los Sujetos Obligados serán los responsables de ingresar y actualizar la información al Registro Estatal o al Registro Municipal, según corresponda. La legalidad y el contenido de la información que inscriban los Sujetos Obligados en los Registros Estatal o Municipal, son de su estricta responsabilidad”.
- De conformidad con los artículos 52, 53 y 54 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos y sus Municipios, los Sujetos obligados deben inscribir y mantener actualizada la información de sus trámites y servicios y NO PODRÁN APLICAR TRÁMITES O SERVICIOS ADICIONALES A LOS ESTABLECIDOS EN LOS CATÁLOGOS ESTATAL O MUNICIPALES, NI PODRÁN EXIGIR REQUISITOS ADICIONALES EN FORMA DISTINTA A COMO SE INSCRIBAN EN LOS MISMOS.
- En términos de lo dispuesto por el artículo 67, de la misma Ley en comento, en ningún caso la resolución de un trámite o servicio deberá exceder el plazo de treinta días naturales, salvo que en otra disposición de ley se establezca un plazo mayor. Transcurrido el plazo mencionado, se entenderán las respuestas o resoluciones en sentido positivo o favorables al promovente, operando la afirmativa ficta, a menos que otra disposición en forma específica e indubitable prevea lo contrario.